CERTIFICADO DE GARANTIA

TrendStone™
QUARTZ SURFACES

10 ANOS
GARANTIA
TRENDSTONE

NSF
CNAS

Trendstone Quartz Surfaces ™- Garantia de 10 anos.

Trendstone Quartz Surfaces ™ garante ao cliente proprietário das superfícies originais de quartzo Trendstone, contra possíveis defeitos de fabricação num prazo de 10 (dez) anos a partir da data da compra do produto, mediante apresentação de nota fiscal de compra. A garantia da Trendstone Quartz Surfaces™ limita-se a reposição do produto defeituoso nas mesmas características do produto adquirido pelo cliente, incluído medidas, espessura e características estéticas.

Trendstone Quartz Surfaces ™ não faz nenhuma garantia expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, as garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica, ou de qualquer outro curso de negociação ou utilização comercial sobre o produto. Nenhuma garantia é feita em relação aos materiais produzidos ou prestados por outros fabricantes.

Trendstone Quartz Surfaces ™ garante apenas reparar ou substituir as superfícies de quartzo desde que comprovados os defeitos de fabricação durante o período de 10 (dez) anos de garantia. Trendstone Quartz Surfaces ™ não terá qualquer responsabilidade por quaisquer outras perdas, despesas ou danos, como resultado da instalação de suas superfícies de quartzo. Sob nenhuma circunstância a Trendstone Quartz Surfaces ™ será responsável por danos indiretos causados pela substituição de sua superfície de quartzo, tais como perdas de contratos, reparos em instalações elétricas e/ou hidráulicas, acabamentos ou qualquer outro tipo de serviços prestados por terceiros, atos punitivos ou quaisquer outros danos semelhantes, incluindo, mas não limitado a, perda de lucros, interrupção de negócios ou qualquer outra perda.

O proprietário da superfície original de quartzo deverá comunicar a Trendstone Quartz Surfaces™ imediatamente o surgimento de quaisquer possíveis defeitos que aparecem. Trendstone Quartz Surfaces™ e seus agentes distribuidores terão permissão prévia para inspecionar e averiguar o produto defeituoso a fim de seguir os procedimentos de garantia. Todas as decisões sobre a existência de defeitos de fabricação ou que afetem esta garantia deverão ser feita por Trendstone Quartz Surfaces ™ e será final e vinculativa para todas as partes.

TECNOLOGIA ***EM QUARTZO***

Termos e Condições

1. Esta garantia só se aplica a superfícies de quartzo da Trendstone Quartz Surfaces™, após comprovada sua originalidade através de documento fiscal e averiguação do código de barras do produto.

2. Esta garantia só se aplica superfícies de quartzo que estão permanentemente instalados em estruturas comerciais e residenciais e que não tenham sido removidos ou reinstaladas a partir da instalação original.

3. Esta garantia não abrange os materiais que não foram pagos.

4. Esta garantia só se aplica a materiais que foram mantidos e instalados de acordo com o Manual de instruções de aplicação Trendstone Quartz Surfaces™.

5. Esta garantia não se aplica a produtos com defeitos de acabamentos, ou com defeitos causados pelo tipo de acabamento aplicado, uma vez que o acabamento pode implicar na resistência das superfícies de quartzo.

6. Esta garantia não cobre qualquer dano causado pela exposição prolongada do produto. A aplicação em áreas externas ou em contato com altas temperaturas e ainda aplicações abusivas que podem causar danos à aparência estética do produto.

7. Esta garantia não é transferível. Sob nenhuma circunstância esta garantia excederá o prazo Máximo de dez (10) anos a partir da data da compra do material. Esta garantia é fornecida para o proprietário original da superfície de quartzo Trendstone Quartz Surfaces™ instalada e expirará após a transferência da titularidade da estrutura para um terceiro.

8. Esta garantia só se aplicará a superfícies registradas 30 dias a partir da data da compra. Para registro de sua compra o cliente deverá efetuar o registro através do preenchimento do FORMULÁRIO DE REGISTRO disponível no site WWW.trendstone.com.br e envio para o email registro@trendstone.com.br.

9. Para solicitar a cobertura desta garantia o proprietário de uma superfície de quartzo da Trendstone Quartz Surfaces™ deverá contatar a entidade da qual sua superfície foi adquirida e realizar uma reclamação formal e solicitação de visita técnica de um agente da Trendstone Quartz Surfaces™.

10. Todas as decisões sobre esta garantia são a critério do Trendstone Quartz Surfaces ™ e serão comunicadas ao usuário final prontamente.

11. Leis e códigos de segurança que regem a construção de projeto, engenharia e construção de instalações variam amplamente. Trendstone Quartz Surfaces™ não assume qualquer responsabilidade ou obrigações com relação à seleção de produto e sua instalação ou o projeto de engenharia e construção da instalação.

12. Propriedade comercial será constituído de qualquer local aberto ao público em geral, propriedades privadas sujeitas a aluguel residencial, comercial ou arrendamento, e propriedades cujas instalações são designadas a hotéis, motéis ou outras aplicações de residência temporária.

Exclusões:

1. Manutenção de rotina e condições menores, como manchas superficiais e manchas de água que podem ser corrigidas seguindo as técnicas especificadas no Guia de Uso e Cuidados não são cobertas.

2. Esta garantia não cobre produtos instalados em aplicações no exterior.

3. Esta garantia não cobre aplicações de pavimentação.

4. Esta garantia não cobre uso indevido ou abusivo.

5. Esta garantia não cobre falhas devido a fabricantes e instaladores que não seguem os procedimentos prescritos de fabricação e instalação, conforme recomendado por Trendstone Quartz Surfaces™. Fabricação e instalação inadequada é de exclusiva responsabilidade do fabricante / instalador.

6. Esta garantia não cobre o trabalho para remover, fabricar e / ou reinstalar o Trendstone Quartz Surfaces™, ou outras atividades similares, necessários para concluir a substituição ou remoção do material defeituoso.

7. Esta garantia não cobre aparências de colagem ou quaisquer defeitos causados por colas ou qualquer outro produto químico utilizado durante a fabricação e ou instalação das superfícies de quartzo.

8. Esta garantia não cobre defeitos causados por acabamentos específicos, incluindo cortes, afinamento ou repolimento do material, ou qualquer atividade que altere as características primárias das superfícies de quartzo da Trendstone Quartz Surfaces™.

9. Esta garantia não cobre as modificações adicionais, tais como encanamento, elétrica, azulejos, armário etc, que podem ser necessárias para reparar ou substituir o produto defeituoso coberto por esta garantia.

10. Esta garantia não cobre produtos instalados com um defeito de fabricação conhecida ou visível no momento da instalação, incluindo, mas não limitado à variação de cor.

11. Esta garantia não cobre danos causados por mau uso e danos do calor excessivo ou exposição a condições climáticas irregulares, abuso físico ou químico, ou utilizações de produtos expostos ao tempo fora ou condições climáticas. Trendstone Quartz Surfaces ™ não será responsável por qualquer quebra de contratos ou danos de qualquer perda de diretos, danos acidentais decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os produtos abrangidos por esta garantia.

12. Estão excluídos dessa garantia quaisquer desastres naturais, ou danos causados por uso indevido e exposição do produto.

13. Estão excluídas ainda quaisquer diferenças entre fotos e amostras e consequente prejuízo causado pela venda de superfícies em desconformidade com os interesses do cliente. A Trendstone Quartz Surfaces™ não se responsabiliza por nenhuma negociação ou acordo entre distribuidores, fabricantes, instaladores e clientes.

14. Trendstone Quartz Surfaces™ não se responsabilizará por nenhuma tentativa de reparo da superfície defeituosa, incluindo repolimento, uso de produtos químicos antes da averiguação do problema pela Trendstone Quartz Surfaces™, incidindo na exclusão total desta garantia. Esta é a garantia do produto feito somente por quartzo Trendstone Quartz Surfaces™. Nenhum revendedor, fabricante, distribuidor ou de qualquer outra pessoa está autorizada a fazer qualquer garantia, promessa ou representação em nome de Trendstone Quartz Surfaces™. Se constatado um defeito em sua superfície de quartzo Trendstone Quartz Surfaces™ entre em contato conosco imediatamente através das informações abaixo ou através de um distribuidor autorizado.

Trendstone Quartz Surfaces™
WWW.trendstone.com.br
trendstone@trendstone.com.br